



## Formulář pro reklamaci, výměnu, vrácení

Není Vámi objednaný šperk v pořádku nebo neodpovídá Vaším představám? Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím a kopií faktury zpět na naši adresu /zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní popř. cenného balíku, případně přes Zásilkovnu/:

Granát, d.u.v. Turnov, E-shop, Výšinka 1409, 511 01 Turnov

Variabilní symbol faktury: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### REKLAMACE

Reklamaci je možné uplatnit ve standardní záruční době dle obchodních podmínek, prosíme o stručné popsání závady:

.....

### VÝMĚNA

Vyměnit je možné šperk do 30 dní od zakoupení, prosím uveďte kód šperku, za který chcete ten původní vyměnit:

..... Náklady spojené s výměnou hradí kupující.

Případný přeplatek vrátíme na uvedený bankovní účet..... Nedoplatek bude řešen individuálně.

### VRÁCENÍ

Vrátit zboží je možné do 14 dnů od jeho převzetí /v původním stavu včetně certifikátu/, po jeho obdržení a kontrole vystavíme dobropis a příslušnou částku vrátíme na uvedený bankovní účet: ..... Náklady na vrácení hradí kupující.

Důvody pro výměnu příp. vrácení /zaškrtněte, prosím, jednu z nabízených možností/

Nesedí velikost    Vypadá jinak než na webu    Poškozeno při přepravě    Nevhodný dárek    Jiné.....

Datum .....

Podpis .....